

**REGULAMIN WYMIANY
ZNAKÓW OPŁATY POCZTOWEJ
OPERATORA INPOST S.A.**

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Operator pocztowy:** Operator pocztowy InPost S.A., z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, 30-624 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000536554, NIP: 6793087624, REGON: 122726260, wpisany do Rejestru Operatorów Poczтовых prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem B-00520;
- 2) **InPost Paczkomaty:** Operator pocztowy InPost Paczkomaty sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, 30-624 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000255841, NIP: 6792895061, REGON: 12024648400000, wpisany do Rejestru Operatorów Poczтовых prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem B-00155;
- 3) **Znaki opłaty pocztowej:** znaki wyemitowane przez Operatora pocztowego, które służyły do potwierdzenia wniesienia opłaty za Usługę pocztową;
- 4) **Usługa pocztowa:** usługa świadczona przez Operatora pocztowego do 31.07.2016 r. na podstawie „Regulaminu świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A.” z dnia 11 lutego 2016 r., polegająca na przyjęciu od Klienta – celem doręczenia - przesyłki pocztowej, w szczególności przesyłki listowej, przesyłki rejestrowanej, przesyłki poleconej, paczki pocztowej;
- 5) **Klient:** podmiot, który zakupił Znaki opłaty pocztowej Operatora pocztowego i nie wykorzystał tych znaków celem zlecenia Usługi pocztowej;
- 6) **Agent pocztowy:** Klient związany z Operatorem pocztowym umową o prowadzenie punktu POK/POP, który zgodnie z tą umową nabył od Operatora pocztowego Znaki opłaty pocztowej celem ich dalszego odsprzedania w ramach tej umowy;
- 7) **Manager paczek:** elektroniczna platforma dostępna pod adresem <https://manager.paczkomaty.pl/> należąca do InPost Paczkomaty i umożliwiająca zlecenie usług oferowanych przez InPost Paczkomaty , w tym ich opłacenie z wykorzystaniem salda dostępnego na koncie użytkownika w ramach platformy;
- 8) **Regulamin:** niniejszy Regulamin.

2. W związku z uchynieniem „Regulaminu świadczenia usług pocztowych przez InPost S.A.” z dnia 11 lutego 2016 r., oraz zmianami w zakresie oferowanych przez Operatora pocztowego Usług pocztowych, Znaki opłaty pocztowej, począwszy od 1 sierpnia 2016 r.

nie służą jako potwierdzenie wniesienia opłaty za usługę pocztową przyjętą do realizacji przez tego Operatora pocztowego.

§ 2. Wymiana Znaków opłaty pocztowej

1. Operator pocztowy umożliwi Klientowi wymianę Znaków opłaty pocztowej, na środki dostępne w ramach salda na koncie utworzonym w Managerze Paczek. Wysokość przyznanych w ramach wymiany środków będzie równa:

- 1) nominalnej (wykazanej na Znaku opłaty pocztowej w formie cyfr arabskich) wartości Znaków opłaty pocztowej przekazanych przez Klienta do wymiany – w stosunku do Klientów nie będących Agentem pocztowym,
- 2) cenie sprzedaży Znaków opłaty pocztowej Agentowi pocztowemu (bez uwzględnienia marży Agenta pocztowego z tytułu dalszej odsprzedaży Znaku opłaty pocztowej), zgodnie z umową o prowadzenie punktu POK/POP, jednak nie wyższej, niż wysokość określona w § 2 ust. 1 pkt. 1 Regulaminu.

2. Środki, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, mogą być przeznaczone wyłącznie na opłacenie usług oferowanych w ramach platformy Manager Paczek, zgodnie z właściwym regulaminem świadczenia usług przez InPost Paczkomaty, dostępnym na stronie internetowej: <https://twoj.inpost.pl/pl/regulaminy>. Środki te przyznane i wpłacane są przez InPost S.A.

3. Aby skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, Klient musi przekazać pocztą tradycyjną lub osobiście niez użyte Znaki opłaty pocztowej oraz poprawnie wypełniony Wniosek o wymianę Znaków opłaty pocztowej, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu, z zastrzeżeniem § 2 ust. 7 Regulaminu.

4. Przez niez użyte Znaki opłaty pocztowej, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu powyżej, należy rozumieć w szczególności znaki, których nie umieszczono na opakowaniu (kopercie) przesyłki pocztowej, które nie zostały ostemplowane pieczęcią Operatora pocztowego, którymi nie opłacono Usługi pocztowej, a także znaki w stanie kompletnym, tj. nie zniszczone i nie uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym ich identyfikację oraz ewentualne użycie zgodnie z ich przeznaczeniem.

5. Stosownie do treści § 2 ust. 3 Regulaminu, przekazanie Znaków opłaty pocztowej i Wniosku o wymianę Znaków opłaty pocztowej może nastąpić wyłącznie na adres:

SORTOWNIA CENTRALNA
Wola Bykowska 33
97-306 Wola Bykowska

6. Operator pocztowy nie ponosi jakichkolwiek kosztów przekazania Znaków opłaty pocztowej, stosownie do zapisów § 2 ust. 3 i § 2 ust. 5 Regulaminu, w szczególności nie pokrywa kosztów opłat pocztowych za przekazanie Znaków opłaty pocztowej pocztą tradycyjną oraz opłat paliwowych lub innych opłat za dostarczenie lub transport tych znaków pod wskazany w § 2 ust. 5 Regulaminu adres.

7. Warunkiem wymiany Znaków opłaty pocztowej jest założenie przez Klienta bezpłatnego konta w Managerze Paczek celem umożliwienia Operatorowi pocztowemu dokonania wymiany zgodnie z Regulaminem, najpóźniej w dniu wypełnienia i wysłania Wniosku o wymianę Znaków opłaty pocztowej.

8. Operator pocztowy zastrzega sobie uprawnienie do weryfikacji Znaków opłaty pocztowej stosownie do zapisów § 2 ust. 4 Regulaminu.

9. Wpłata środków na saldo konta w Managerze Paczek w ramach dokonanej wymiany, nastąpi w terminie 45 dni od dnia otrzymania przez Operatora pocztowego wszelkich wymaganych dokumentów, zgodnie z § 2 ust. 3 i § 2 ust. 5.

10. Wymiana Znaków opłaty pocztowej zgodnie z niniejszym Regulaminem możliwa jest w nieprzekraczalnym terminie do 31.01.2017 r. Po upływie tego terminu uprawnienie określone w § 2 ust. 1 Regulaminu nie przysługuje, a czynności dokonane przez Klienta zgodnie z § 2 ust. 3 i § 2 ust. 5 Regulaminu nie wywołają żadnych skutków.

§ 3. Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania wymiany na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie, mogą być składane Operatorowi pocztowemu na piśmie w terminie 30 dni po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu, w sposób określony w § 2 ust. 3 Regulaminu i na adres podany w § 2 ust. 5 Regulaminu. Operator pocztowy zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

2. Operator pocztowy zaleca, aby reklamacja zawierała w szczególności:

- 1) wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających konieczność dokonania przez Operatora pocztowego wymiany przekazanych przez Klienta Znaków opłaty pocztowej,
- 2) załączenie dowodów zakupu znaków opłaty pocztowej, w szczególności faktury VAT, paragonu sprzedaży, lub innego dowodu sprzedaży pochodzącego od Operatora pocztowego,
- 3) potwierdzenie nadania przesyłki pocztowej zawierającej dokumenty, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu.

3. Nieudzielenie przez Operatora pocztowego odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w § 3 ust. 1 Regulaminu skutkuje uznaniem reklamacji.

4. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną w przypadku odmowy uznania reklamacji albo nie dokonania wymiany Znaków opłaty pocztowej stosownie do treści reklamacji w terminie 30 dni od uznania reklamacji.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 stycznia 2017 r. i jednocześnie znosi Regulamin wymiany znaków opłaty pocztowej z dnia 28 września 2016 r. Do wniosków o wymianę Znaków opłaty pocztowej przekazanych Operatorowi pocztowemu między 1 stycznia 2017 r. a 13 stycznia 2017 r. zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. Administratorem danych osobowych osób fizycznych dokonujących wymiany Znaków opłaty pocztowej zgodnie z Regulaminem jest InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, 30-624 Kraków. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji wymiany, o której mowa w zdaniu poprzednim. Za wyraźną zgodą Klienta dane te mogą być przetwarzane także w celach marketingowych. Osoby udostępniające swoje dane osobowe mają prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania. Podanie danych, o których mowa w niniejszym paragrafie, jest dobrowolne, ale bez podania danych osobowych niezbędnych do wykonania wymiany Znaków opłaty pocztowej zgodnie z niniejszym Regulaminem, wymiana ta nie będzie możliwa.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę Kodeks cywilny.

**Wniosek
do InPost S.A.
w sprawie wymiany znaków opłaty pocztowej**

Proszę uzupełnić poniższy wniosek DRUKOWANYMI LITERAMI

Wniosek uzupełniony dnia: Miejscowość:

1. Dane Klienta:

Dane	Dane Klienta
1. numer IPK POK/POP	
2. NIP Przedsiębiorstwa (Firmy)	
3. Nazwa Przedsiębiorstwa (Firmy) / Imię i nazwisko Klienta	
4. Adres Przedsiębiorstwa (Firmy) / Adres Klienta	
5. Adres e-mail używany przy logowaniu do Managera Paczek:	

Pkt. 1: nie dotyczy podmiotów nie będących agentami POK/POP InPost S.A.

Pkt. 2: nie dotyczy klientów będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

2. Ilość zwracanych znaczków

Nominat	Ilość
Znaczek 0,10 gr	
Znaczek 0,20 gr	
Znaczek 0,50 gr	
Znaczek 0,80 gr	
Znaczek 1,00 zł	
Znaczek 2,00 zł	
Znaczek 5,00 zł	
Znaczek 10,00 zł	
Inny nominat:	
Inny nominat:	
ŁĄCZNA ILOŚĆ:	

Wniosek wraz ze znaczkami proszę wysłać na adres Sortownia InPost S.A. Wola Bykowska 33, 97-306 Grabica z dopiskiem „ZWROT ZNACZKÓW”

.....

Podpis, pieczęć Klienta