

Załącznik nr 3 do Regulaminu świadczenia usług Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty sp. z o.o.
Zasady płatności za pobraniem w usłudze Paczkomaty 24/7 z wykorzystaniem systemu eCard S.A.

§ 1. Informacje ogólne

- 1.1 Niniejsze zasady płatności za Przesyłki Paczkomatowe pobraniowe z wykorzystaniem systemu eCard S.A. (dalej zwane „Zasadami”) stanowią integralną część Regulaminu świadczenia usług Paczkomaty 24/7 przez InPost Paczkomaty sp. z o.o., dostępnego na stronie internetowej: www.paczkomaty.pl (dalej zwany „Regulaminem”) i stanowią jego uzupełnienie. Wszelkie zdefiniowane pojęcia mają znaczenie nadane im w Regulaminie, chyba, że Zasady stanowią inaczej.
- 1.2 Odbiorca korzystający z usługi Przesyłka Paczkomatowa za pobraniem (dalej: Usługa) świadczonej przez InPost Paczkomaty, ma możliwość dokonania płatności za taką przesyłkę z wykorzystaniem systemu eCard S.A. – przez zlecenie zapłaty w formie bezgotówkowej poprzez użycie karty płatniczej lub e-transferów bankowych. Niniejsze Zasady mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy Odbiorca będzie chciał skorzystać z dokonania zapłaty za Usługę w formie bezgotówkowej z wykorzystaniem zaszyfrowanej bezpiecznej strony internetowej obsługiwanej przez eCard .
- 1.3 Akceptacja niniejszych Zasad jest wymagana celem dokonania zapłaty w formie bezgotówkowej przez Odbiorcę. Jeżeli Odbiorca nie akceptuje w pełni niniejszych Zasad, dalsze korzystanie z usługi płatności bezgotówkowej jest niemożliwe.
- 1.4 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach, w szczególności w zakresie warunków wykonywania i korzystania z Usługi, w tym warunków postępowania reklamacyjnego (z wyłączeniem postępowania reklamacyjnego dotyczącego usługi płatności bezgotówkowej, określonego poniżej) znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu.

§ 2. Informacje o eCard

- 2.1 Podmiotem, za pośrednictwem którego następuje autoryzacja i dokonanie Transakcji jest eCard Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku (80-387 Gdańsk), przy ulicy Arkońskiej 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, o kapitale zakładowym 30 259 488 zł w całości wpłaconym, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 521-31-03-040 (dalej: eCard S.A.)
- 2.2 Transakcja oznacza pozytywną autoryzację tj. sprawdzenie, czy na rachunku bankowym lub rachunku karty płatniczej znajdują się środki umożliwiające dokonanie płatności a następnie dokonanie zapłaty przy użyciu e-transferu (przelewu bankowego) lub karty płatniczej za Przesyłkę Paczkomatową przez Odbiorcę.

§ 3. Dokonanie płatności kartą płatniczą lub w formie e-przelewu (Pbl)

- 3.1 W celu dokonania Transakcji, Odbiorca wchodzi na stronę internetową, do której link otrzymał w wiadomości tekstowej, o której mowa w § 9.8 Regulaminu, weryfikuje dane dotyczące Przesyłki Paczkomatowej, podaje swoje imię i nazwisko, akceptuje Regulamin oraz niniejsze Zasady, poprzez zaznaczenie przycisku „Akceptuję Regulamin usługi Paczkomaty 24/7 oraz Zasady płatności za pobraniem”, a następnie w celu dokonania Transakcji, Odbiorca powinien wybrać preferowaną metodę płatności.
- 3.2 Po potwierdzeniu powyższych danych oraz wybraniu metody płatności kartą płatniczą, Odbiorca zostaje przekierowany na stronę internetową eCard dedykowaną dla dokonania płatności kartą płatniczą.
- 3.3 Po podaniu danych niezbędnych do realizacji płatności (numer karty, data ważności oraz numer CVV2/CVC2), oraz dokonaniu autoryzacji, Odbiorca otrzymuje informację o statusie Transakcji.
- 3.4 W przypadku pozytywnego wyniku autoryzacji Odbiorca otrzymuje SMS z kodem do otwarcia skrytki w Paczkomacie.
- 3.5 W przypadku kart płatniczych objętych systemem 3-D Secure, Odbiorca może zostać poproszony o dodatkowe uwierzytelnienie dokonywanej Transakcji.
- 3.6 W przypadku trzykrotnie błędnego wpisania danych karty płatniczej lub w przypadku braku uwierzytelnienia karty płatniczej, o którym mowa w ust. 3.5. powyżej, Transakcja nie zostanie zrealizowana.
- 3.7 Zarówno Operator jak i Nadawca w procesie Transakcji nie mają styczności z numerem karty płatniczej Odbiorcy.
- 3.8 W przypadku wyboru płatności kartą płatniczą (obsługiwane są następujące typy kart płatniczych: VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) niezbędne jest posiadanie karty, która w chwili dokonywania Transakcji:
 - a) nie jest zastrzeżona,
 - b) jest ważna,



- c) wydawca karty płatniczej potwierdzi, że osoba posługująca się kartą płatniczą posiada dostępne środki na realizację Transakcji online.
- 3.9 W celu realizacji płatności za Przesyłkę Paczkomatową pobraniową z wykorzystaniem e-transferów bankowych niezbędne jest posiadanie rachunku bankowego w wybranym przez siebie banku, który znajduje się na udostępnionej na stronie internetowej liście.
- 3.10 Po wyborze banku Odbiorca zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego banku. Po zalogowaniu się Odbiorca otrzymuje gotowy do zaakceptowania formularz przelewu z odpowiednią kwotą, tytułem przelewu. Po zaakceptowaniu przelewu, Odbiorca powraca na stronę internetową Operatora.
- 3.11 Po potwierdzeniu zrealizowania płatności Odbiorca otrzymuje SMS z kodem służącym do otwarcia skrytki w Paczkomacie.

§ 4. Odpowiedzialność Operatora oraz eCard

- 4.1 Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących, eCard nie ponosi odpowiedzialności:
 - (1) za sposób realizacji umowy przez Nadawcę wobec Odbiorcy, ani za zgodność wykonania umowy przez Nadawcę,
 - (2) z tytułu realizacji zamówienia złożonego przez Odbiorcę u Nadawcy,
 - (3) z tytułu rękojmi, gwarancji, ani za sposób wykonania, bądź niewykonania przez Nadawcę obowiązku lub obowiązków wynikających z umowy kupna-sprzedaży towarów, które przesyłane są za pośrednictwem usługi Paczkomaty 24/7,
 - (4) za treść prezentowanej informacji handlowej ani za zgodność informacji handlowej z ofertą Nadawcy,
 - (5) za wady fizyczne i prawne odbieranych przesyłek w ramach usługi Paczkomaty 24/7
- 4.2 Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących, eCard oraz Operator nie ponoszą odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi płatności bezgotówkowej jeśli:
 - (1) wystąpiły przerwy techniczne, które spowodowane są koniecznością prowadzenia prac konserwacyjnych systemów eCard lub Operatora,
 - (2) niewypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszych Zasad jest wynikiem działania siły wyższej (zdarzenie zewnętrzne, któremu Operator lub eCard nie mógł zapobiec lub którego nie mógł przewidzieć, które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania usługi płatności bezgotówkowej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie spełniające przesłanki wskazane w zdaniu poprzednim takie jak: i) powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu, lub inne podobne zjawiska atmosferyczne; ii) wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem InPost Paczkomaty lub eCard),
 - (3) wystąpiły przerwy techniczne lub awarie w systemach bankowych oraz międzynarodowych organizacji płatniczych Visa i MasterCard.
 - (4) wystąpiły przerwy techniczne lub awarie w systemach wydawców kart (Bank), które uniemożliwiają dokonanie autoryzacji Transakcji lub wykonanie dodatkowego uwierzytelnienia (3-DSecure) przez posiadacza karty płatniczej.

W powyższych sytuacjach dokonanie płatności bezgotówkowej nie będzie możliwe i nie dojdzie do autoryzacji Transakcji.

- 4.3 Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, eCard oraz InPost Paczkomaty ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszych Zasad za rzeczywistą szkodę, z wyłączeniem utraconych korzyści. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

§ 5. Reklamacje

- 5.1 W przypadku stwierdzenia przez Odbiorcę nieprawidłowości związanych z usługą płatności bezgotówkowych, Odbiorca powinien niezwłocznie poinformować o tym eCard (bok@ecard.pl, tel. 22 493 44 44).
- 5.2 Treść reklamacji powinna zawierać:
 - (1) Zwięzły opis problemu,
 - (2) Datę i godzinę odbioru przesyłki,
 - (3) Datę i godzinę dokonania Transakcji,
 - (4) Kwotę Transakcji i wartość zamówionej Przesyłki Paczkomatowej,
 - (5) Metodę płatności,



- (6) Nazwę, oznaczenie Nadawcy,
 - (7) Inne przydatne informacje.
- 5.3. Powyższe reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania przez eCard.

§ 6. Postanowienia końcowe

- 6.1 Odbiorca może korzystać z usług płatności bezgotówkowej za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem wyłącznie poprzez stosowną przeglądarkę internetową. Operator zastrzega, że pełne skorzystanie z funkcji dostępnych w procesie płatności bezgotówkowej wymaga włączenia w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash, a także "cookies".
- 6.2 Wymagania sprzętowe, umożliwiające poprawne wykonanie Transakcji przez Odbiorcę:
- (1) dostęp do sieci Internet,
 - (2) dostęp do przeglądarki internetowej.
- 6.3 Inpost Paczkomaty zastrzega sobie prawo do zmian w zakresie dostępnych bezgotówkowych metod płatności.
- 6.4 Wszelkie materiały, w tym elementy graficzne, układ i kompozycja tych elementów, znaki towarowe itp. znajdujące się na serwisie www.pobrania.paczkomaty.pl stanowią przedmiot praw autorskich eCard, Inpost Paczkomaty lub innych podmiotów. Zabronione jest kopiowanie, reprodukcowanie, modyfikowanie itp. bez zgody tych podmiotów.

